



Компания «Регистр-Консалтинг» ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»

Программа информационно-консультационного семинара: «Требования API Spec. Q1 9th Edition. Внутренний аудит СМК»

1 ЦЕЛЬ КУРСА

Передать знания персоналу необходимые:

- для поддержания в рабочем состоянии СМК по требованиям API Spec. Q.1 (9th Ed), и проведения внутренних аудитов систем менеджмента качества (далее СМК);
- отработать базовые навыки и практические аспекты, необходимые для планирования, организации и проведения внутренних аудитов и оформления отчетных документов в соответствии с требованиями ISO 19011:2018 и API Spec. Q.1 (9th Ed);
- отработать навыки по выявлению и фиксации объективных свидетельств, анализу несоответствий, составлению актов по несоответствиям, разработке корректирующих и предупреждающих действий и умению оценивать их результативность.

2 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Специалисты и внутренние аудиторы СМК предприятия.

3 КРАТКИЙ ОБЗОР КУРСА

3.1 Методологической базой курса являются:

- ISO 9000: 2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
- API Spec. Q.1 (9th Ed) Спецификация на требования системы менеджмента качества для производственных организаций нефтяной и газовой промышленности;
- ISO 19011:2018 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента;

3.2 В рамках курса предлагается изучение следующих тем:

- термины и определения;
- введение в менеджмент качества;
- требования API Spec. Q.1 (9th Ed);
- документы СМК и объективные свидетельства;
- требования к организации и внедрению процедуры внутренних аудитов СМК;
- анализ ситуаций. Обзор примеров фиксирования свидетельств, сравнения с критериями и формулировка наблюдений аудита;

4 ВХОДНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К СЛУШАТЕЛЯМ

4.1 Участники курса должны иметь знания API Spec. Q.1 (9th Ed) и опыт внедрения СМК, предъявляемыми к Системе менеджмента качества и методике проведения внутренних аудитов.

5 КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ СЕМИНАРА ПО КУРСУ

5.1 Посещение всех занятий в ходе проведения семинара.

6 ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ СЕМИНАРА ПО КУРСУ

6.1 По завершению семинара по курсу слушатели должны:

- понимать назначение и цель систем менеджмента качества по API Spec. Q.1 (9th Ed);
- разбираться в структуре и смысле требований API Spec. Q.1 (9th Ed);
- уметь спланировать внутренние аудиты СМК на предприятии, провести и оформить документированные свидетельства по результатам проверок.

6.2 По окончании семинара слушатели получают документ о прохождении обучения по программе.

**«Требования API Spec. Q1 9th Edition. Внутренний аудит СМК»****7 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА ПО КУРСУ.**

7.1 Помещения для проведения семинаров должно иметь:

- площадь не менее 2 кв. метров на одного слушателя;
- оснащение системами отопления и/или кондиционирования воздуха, обеспечивающими поддержание комфортной температуры;
- оборудование - мультимедийный проектор, компьютер, экран, доску для письма фломастерами или флип-чарт. Если используется доска для письма фломастерами, должны быть подготовлены листы бумаги формата А1 в количестве, необходимом для проведения практических занятий. На доске должны быть предусмотрены крепления для листов бумаги.

7.2 Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- возможность проведения практических занятий с разбивкой группы слушателей на подгруппы;
- достаточное освещение и вентиляцию, чтобы максимально уменьшить утомляемость слушателей в процессе обучения;
- наличие рабочего места (стол и стул) для размещения учебных материалов и ведения записей;

7.3 Слушателям и преподавателям курса должен быть предоставлен гардероб для верхней одежды, возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями.

8 РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВЫДАВАЕМЫЕ СЛУШАТЕЛЯМ

- Конспект содержания требований API Spec. Q.1 (9th Ed) только для обучения на курсе;
- План-график семинара по курсу;
- Презентация в формате «PDF»;
- Практические работы, промежуточные и итоговый тест.



СМК API Q.1

Компания «Регистр-Консалтинг»
ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»Программа
информационно-консультационного
семинара

стр. 3 из 6

«Требования API Spec. Q1 9th Edition. Внутренний аудит СМК»**9 ПЛАН-ГРАФИК КУРСА ПО ПРОГРАММЕ
«Требования API Spec. Q1 9th Edition. Внутренний аудит СМК»**

Время занятий	Темы занятий
1 День	
Модуль «Требования API Spec. Q1 9th Edition»	
10.00 -10.15	Регистрация участников семинара. Знакомство участников семинара
10.15 -10.30	Практическое занятие № 1 «Зачем мне нужно обучение на внутреннего аудитора?»
10.30 -10.40	Цели и характеристики семинара.
10.40 -10.50	Лекция1. Введение в менеджмент качества: – Принципы современного менеджмента; – Структура и состав стандарта API Spec. Q1 9th Edition
10.50 -11.15	Лекция2. Процессный подход: – Что такое процесс? – Построение процесса по принципу «PDCA».
11.15 -11.30	Технический перерыв
11.30 -12.00	Практическое занятие № 1 «Я и мой процесс»
12.00 -12.30	Лекция3. Требования API Spec. Q.1: – Общие положения; – Область применения; – Термины и определения.
12.30 -13.00	Практическое занятие № 2 «Найдите термин и определение»
13.00 -14.00	Перерыв на обед
14.00 -14.40	Лекция 4. Требования API Spec. Q.1: – Требования к СМК: – Область применения СМК; – СМК и ее процессы.
14.40 - 15.30	Лекция5. Требования API Spec. Q.1: – Управление Политикой в области качества; – Цели в области качества; – Планирование СМК.
15.30 -15.45	Лекция 6. Требования API Spec. Q.1: – Информационный обмен
15.45 - 16.00	Практическое занятие № 3 «Ключевые слова в требованиях API Spec. Q.1».
16.00 - 16.15	Технический перерыв
16.15 - 16.30	Лекция 7. Требования API Spec. Q.1: – Ответственность руководства; – Ответственность и полномочия персонала; – Представитель руководства.

**«Требования API Spec. Q1 9th Edition. Внутренний аудит СМК»**

Время занятий	Темы занятий
16.30 – 17.00	Лекция 8. Требования API Spec. Q.1: – Обеспечение ресурсами; – Инфраструктура; – Человеческие ресурсы; – Компетентность персонала; – Обучение и осведомленность персонала; – Рабочая среда.
17.00 – 17.15	Тренинг - Практическое занятие № 4 «Основные моменты требований API Spec. Q.1».
17.15 – 17.30	Промежуточный тест по итогам первого дня теоретического модуля
2 День	
Модуль «Требования API Spec. Q1 9th Edition»	
10.00 – 10.15	Проверка тестов предыдущего дня
10.15 – 10.30	Лекция 9. Требования API Spec. Q.1: – Управление документацией и записями.
10.30 – 10.45	Практическое занятие № 5 «Несоответствия по документации».
10.45 – 11.15	Лекция 10. Требования API Spec. Q.1: – Выпуск продукции; – Анализ контракта; – Планирование выпуска продукции.
11.15 – 11.30	Технический перерыв
11.30 – 12.00	Лекция 10. Требования API Spec. Q.1: (продолжение) – Выпуск продукции; – Анализ контракта; – Планирование выпуска продукции.
12.00 – 13.00	Лекция 11. Требования API Spec. Q.1: – Менеджмент и оценка рисков; Планирование действий во внештатных ситуациях.
13.00 – 14.00	Перерыв на обед
14.00 – 14.30	Практическое занятие № 6 «Ситуации, которые могут указывать на несоответствия в СМК».
14.30 – 15.30	Лекция 12. Требования API Spec. Q.1: – Проектирование и разработка продукции и услуг.
15.30 – 16.00	Практическое занятие № 7 «Ключевые слова в требованиях API Spec. Q.1».
16.00 – 16.15	Технический перерыв
16.15 – 17.15	Лекция 13. Требования API Spec. Q.1: – Управление закупками;
17.15 – 17.30	Промежуточный тест по итогам второго дня теоретического модуля
3 День	
Модуль «Требования API Spec. Q1 9th Edition»	
10.00 – 10.15	Проверка тестов предыдущего дня
10.15 – 11.00	Лекция 14. Требования API Spec. Q.1: – Обеспечение производства и обслуживания
11.15 – 11.30	Технический перерыв



СМК API Q.1

Компания «Регистр-Консалтинг»
ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»Программа
информационно-консультационного
семинара

стр. 5 из 6

«Требования API Spec. Q1 9th Edition. Внутренний аудит СМК»

Время занятий	Темы занятий
11.30 – 12.00	Лекция 15. Требования API Spec. Q.1: – Контроль и испытания
12.00 – 12.30	Лекция 16. Требования API Spec. Q.1: – Выпуск продукции; – Управление несоответствующей продукцией.
12.30 – 13.00	Практическое занятие № 8 «Ключевые слова в требованиях API Spec. Q.1».
13.00-14.00	Перерыв на обед
14.00 – 14.30	Лекция 16. Требования API Spec. Q.1: – Управление объектами инфраструктуры: – Профилактическое обслуживание; – Управление оборудованием для испытаний, измерений и мониторинга.
14.30 – 15.15	Лекция 17. Требования API Spec. Q.1: – Менеджмент изменений.
15.15 – 15.45	Лекция 18. Требования API Spec. Q.1: – Мониторинг, измерение, анализ и улучшение СМК: – аудит и оценка процесса; – анализ данных; – корректирующие и предупреждающие действия
15.45 – 16.00	Лекция 18. Требования API Spec. Q.1: – Мониторинг, измерение, анализ и улучшение СМК: – Анализ со стороны руководства.
16.00 – 16.15	Технический перерыв
Модуль Методика внутреннего аудита	
16.15 – 16.30	Лекция 19. Требования ISO 19011: – Термины и определения; – Принципы внутреннего аудита.
16.30 – 17.00	Лекция 20. Требования ISO 19011: – Менеджмент программы аудита с учетом требований API Spec. Q.1
17.00 – 17.15	Практическое занятие № 9 «План внутреннего аудита».
17.15 – 17.30	Промежуточный тест по итогам третьего дня теоретического модуля
4 День	
Модуль «Методика внутреннего аудита»	
10.00 – 10.15	Проверка тестов предыдущего дня
10.15 – 10.45	Лекция 21. Требования ISO 19011: – Компетентность внутренних аудиторов и квалификационная оценка
10.45 – 11.15	Лекция 20. Требования ISO 19011 – Анализ адекватности документации СМК
11.15 – 11.30	Технический перерыв
11.30 – 11.45	Практическое занятие № 10 «Ситуации, которые могут указывать на несоответствия в СМК».
11.45 – 12.15	Лекция 18. Требования ISO 19011 – Подготовка к проведению аудита (Документация).
12.15 – 12.45	Практическое занятие № 11 «Документация аудитора».



СМК API Q.1

Компания «Регистр-Консалтинг»
ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»

Программа
информационно-консультационного
семинара

стр. 6 из 6

«Требования API Spec. Q1 9th Edition. Внутренний аудит СМК»

Время занятий	Темы занятий
10.30 – 10.45	Технический перерыв
10.45 – 11.00	Лекция 19. Требования ISO 19011 – Этические и психологические аспекты аудита.
11.00 – 11.15	Лекция 21. Требования ISO 19011 – Проведение внутренних аудитов. – Свидетельства и наблюдения в ходе аудита.
11.15 – 11.30	Технический перерыв
11.30 – 12.45	Практическое занятие № 12 (Деловая игра) «Диалог аудитора с проверяемой стороной».
12.45 – 13.15	Практическое занятие № 13 «Ситуации, которые могут указывать на несоответствия в СМК».
12.00 – 13.00	Перерыв на обед
13.00 – 13.30	Лекция 22. Требования ISO 19011 и Требования API Spec. Q.1: – Управление несоответствиями и корректирующими действиями по результатам внутреннего аудита: – анализ причин несоответствий; – разработка корректирующих действий и оценка рисков невыполнения требований потребителя; – оценка результативности корректирующих действий.
13.30 – 15.00	Практическое занятие № 14 «Формирование несоответствия (акт)».
15.00 - 15.30	Практическое занятие № 15 «Ключевые слова в требованиях API Spec. Q.1».
15.30 - 15.45	Технический перерыв
15.45 - 16.45	ИТОГОВЫЙ ТЕСТ по итогам курса
16.45 - 17.30	Ответы на вопросы участников семинара