



**СОГЛАСОВАНО**

Педагогическим советом ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»  
Протокол от «19» октября 2020 г. №10

**УТВЕРЖДЕНО**

Директором ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»  
Распоряжение №22Р от «02» декабря 2020 г.

**Образовательная программа повышения квалификации  
«Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012.  
Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества  
на предприятиях оборонной промышленности»**

**1. ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ**

Предоставление обучающимся следующего:

- современных знаний о целях и требованиях следующих стандартов;
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015, ГОСТ РВ 0015-002-2012);
- знаний и практических навыков, необходимых для проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества, на уровне руководящих указаний международного стандарта ISO 19011:2018.

**2 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ**

Обучение рассчитано на специалистов, ответственных за планирование и проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества.

**3 КРАТКИЙ ОБЗОР ПРОГРАММЫ**

3.1 Программа состоит из двух модулей:

- базового: «Базовые требования СМК» (первый – третий день);
- целевого: «Внутренний аудит СМК» (четвертый и пятый день).

3.2 Методологической базой являются международные, межгосударственные и национальные стандарты ISO 9000:2015, ISO 9001:2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ISO 19011:2018; ГОСТ РВ 0015-002-2012.

3.3 В рамках программы предлагается изучение следующего:

- основных положений и терминологии по стандартам ISO 9000:2015; ГОСТ РВ 0015-002-2012.
- процесса внутреннего аудита, методологии и практики проведения внутреннего аудита в соответствии со стандартом ISO 19011:2018.

3.4 Учебной программой предусмотрено выполнение практических занятий, тестов по итогам каждого учебного дня и итогового теста.

**4 ВХОДНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБУЧАЮЩИМСЯ**

4.1 Программа рассчитана на обучающихся, имеющих образование технических направлений не ниже среднего специального.

4.2 Необходимо ознакомиться со стандартами ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012.

4.3 Обучающиеся по целевому модулю «Внутренний аудит СМК» должны прослушать базовый модуль «Базовые требования СМК».

**5 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММЫ**

№	Наименование параметра	Описание
1	Общая продолжительность обучения, акад. ч. Базовый модуль Целевой модуль	40 (5 дней) 24 (3 дня) 16 (2 дня)
2	Общая продолжительность лекционных занятий, академических часов	18,9
3	Общая продолжительность практических занятий и тестов, акад. ч.	21,1
4	Количество лекционных занятий	21
5	Количество практических занятий	12
6	Количество промежуточных тестов	4



**Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012. Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества на предприятиях оборонной промышленности**

7	Количество итоговых тестов	1
8	Максимальное количество обучающихся	20
9	Время проведения аудиторных занятий	10.00-17.30

## **6. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

- 6.1 посещение всех занятий в ходе проведения семинара (100% присутствие на занятиях);
- 6.2 результативное выполнение практических работ;
- 6.3 успешная сдача тестов по итогам каждого учебного дня (не менее 70% от максимальной оценки);
- 6.4 успешная сдача итогового теста (не менее 70% от максимальной оценки).

## **7 ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ**

7.1 По завершении программы обучающиеся должны уметь:

по базовому модулю «Базовые требования СМК»:

- ориентироваться в требованиях стандарта ГОСТ Р 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012.

по целевому модулю «Внутренний аудит СМК»:

- описать круг обязанностей внутреннего аудитора и роль внутреннего аудита в функционировании и совершенствовании СМК,
- описать в рамках цикла PDCA и процессной модели цель и структуру СМК;
- планировать, проводить и отчитываться по внутреннему аудиту СМК в соответствии со стандартом ISO 19011:2018.

7.2 Обучающиеся, выполнившие требования по посещаемости, по текущей оценке, (результативное выполнение практических работ и успешная сдача тестов по итогам каждого учебного дня) и успешно сдавшие итоговый тест, получают Удостоверение о повышении квалификации по программе «Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012. Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества на предприятиях оборонной промышленности».

7.3 Свидетельства о прослушивании программы «Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012. Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества на предприятиях оборонной промышленности» выдаются всем обучающимся при условии выполнения требований по посещаемости.

## **8 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ**

8.1 Производственные условия должны обеспечивать обучающимся:

- возможность проведения практических занятий с разбивкой группы обучающихся на подгруппы;
- достаточное освещение и вентиляцию, чтобы максимально уменьшить утомляемость обучающихся в процессе обучения;
- наличие рабочего места (стол и стул) для размещения учебных материалов и ведения записей;

8.2 Помещения для проведения обучения должно иметь:

- площадь не менее 2 кв. метров на одного обучающегося;
- оснащение системами отопления и/или кондиционирования воздуха, обеспечивающими поддержание комфортной температуры;
- оборудование - мультимедийный проектор, компьютер, экран, доску для письма фломастерами или флип-чарт. Должны быть подготовлены листы бумаги формата А1 в количестве, необходимом для проведения практических занятий. На доске должны быть предусмотрены крепления для листов бумаги.

8.3 Обучающимся и преподавателям курса должен быть предоставлен гардероб для верхней одежды, возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями;



**Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012. Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества на предприятиях оборонной промышленности**

## 9 РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- Учебный график;
- Методическое пособие «Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012. Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества на предприятиях оборонной промышленности» (две части).
- задания для практических занятий (две части), тесты по итогам каждого учебного дня, образец итогового теста и итоговый тест.

## 10. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов (минут)	В том числе		
			Лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия	Форма контроля
1	Введение:	15	15		
2	<b>Лекция 1:</b> Введение в менеджмент качества. Основные положения и терминология по ГОСТ Р 9000-2015 (ISO 9000:2015). Система менеджмента качества на базе ГОСТ РВ 0015-002-2012. Аудит как способ получения информации о функционировании СМК	50	50		
3	<b>Экспресс-задание №1:</b> «Факты и предположения-0»	10		10	
4	<b>Лекция 2:</b> Требования СМК. Раздел 4. Система менеджмента качества	40	40		
5	<b>Экспресс-задание №2:</b> «Факты и предположения-1»	10		10	
6	<b>Практическое задание №1:</b> Анализ требований СМК - 1 часть	40		40	
7	<b>Лекция 3:</b> Требования СМК. Раздел 5. Ответственность руководства. Планирование	40	40		
8	<b>Экспресс-задание №3:</b> «Факты и предположения-2»	10		10	
9	<b>Лекция 4:</b> Требования СМК. Подразделы 6.1 и 6.2. Менеджмент ресурсов:	30	30		
10	<b>Экспресс-задание №4:</b> «Факты и предположения-3»	10		10	
11	<b>Лекция 5:</b> Требования СМК. Подразделы 6.3 и 6.4 Менеджмент ресурсов (продолжение):	40	40		
12	<b>Экспресс-задание №5:</b> «Факты и предположения-4»	10		10	
13	<b>Практическое задание №2:</b> Анализ требований СМК -2 часть	40		40	
14	<b>Лекция 6:</b> Требования СМК Подразделы 7.1 и 7.2:	50	50		
15	<b>Экспресс-задание №6:</b> «Факты и предположения-5»	10		10	



**Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012. Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества на предприятиях оборонной промышленности**

16	<b>Лекция 7:</b> Требования СМК Подраздел 7.3	50	50		
17	<b>Экспресс-задание №7:</b> «Факты и предположения-6»	10		10	
18	<b>Практическое задание №3:</b> Анализ требований СМК-3 часть	40		40	
19	<b>Лекция 8:</b> Требования СМК Подраздел 7.4	40	40		
20	<b>Экспресс-задание №8:</b> «Факты и предположения-7»	10		10	
21	<b>Лекция 9:</b> Требования СМК Подраздел 7.5 (подпункты 7.5.1 и 7.5.2)	30	30		
22	<b>Лекция 10:</b> Требования СМК Подраздел 7.5 (подпункты 7.5.3 - 7.5.5)	40	40		
23	<b>Экспресс-задание №9:</b> «Факты и предположения-8»	10		10	
24	<b>Практическое задание №4:</b> Анализ требований СМК-4 часть	40		40	
25	<b>Лекция 11:</b> Требования СМК Подраздел 7.6:	50	50		
26	<b>Экспресс-задание №10:</b> «Факты и предположения-9»	10		10	
27	<b>Лекция 12:</b> Требования СМК Раздел 8 (подразделы 8.1 и 8.2):	40	40		
28	<b>Экспресс-задание №11:</b> «Факты и предположения-10»	10		10	
29	<b>Практическое задание №5:</b> Анализ требований СМК-5 часть	40		40	
30	<b>Лекция 13:</b> Требования СМК. Раздел 8. Подраздел 8.3:	50	50		
31	<b>Экспресс-задание №12:</b> «Факты и предположения-11»	10		10	
32	<b>Лекция 14:</b> Требования СМК. Раздел 8. Подраздел 8.4;8.5:	30	30		
33	<b>Лекция 15:</b> Требования СМК. Раздел 5. Подраздел 5.6:	50	50		
34	<b>Практическое задание №6:</b> Анализ требований СМК-6 часть	40		40	
35	<b>Лекция 16:</b> Подготовка к внутреннему аудиту системы менеджмента качества. Планирование внутренних аудитов:	45	45		
36	<b>Практическое задание №7</b> (групповое): Анализ документации СМК. План внутреннего аудита СМК	75		75	
37	<b>Лекция 17:</b> Подготовка к внутреннему аудиту системы СМК. Разработка чек-листа:	30	30		
38	<b>Практическое задание №8:</b> Составление Чек-листа	60		60	



**Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012. Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества на предприятиях оборонной промышленности**

39	<b>Лекция 18:</b> Проведение внутреннего аудита СМК:	45	45		
40	<b>Практическое занятие №9:</b> «Деловая игра: Проведение аудита»	45		45	
41	<b>Лекция 19:</b> Анализ ситуаций:	30	30		
42	<b>Практическое задание №10:</b> Анализ ситуаций	90		90	
43	<b>Лекция 20:</b> Оформление результатов внутреннего аудита:	20	20		
44	<b>Практическое занятие №11:</b> Акт о несоответствии	40		40	
45	<b>Лекция 21:</b> Несоответствия и корректирующие действия. Действия после внутреннего аудита	35	35		
46	<b>Практическое задание №12:</b> Коррекция и корректирующие действия	40		40	
47	<b>Тесты по итогам дня и обзор результатов</b>	120		60	60
48	<b>Рассмотрение Образца итогового теста. Подведение итогов постоянной оценки. Обзор материала курса</b>	30		30	
49	<b>Итоговый тест</b>	90			90
	<b>ИТОГО</b>	<b>1800</b>	<b>850</b>	<b>800</b>	<b>150</b>
		<b>40</b>	<b>18,9</b>	<b>17,8</b>	<b>3,3</b>

## 11 УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Время занятий	Темы занятий
<b>День 1 «Базовые требования СМК»</b>	
<b>09:45 – 10:00</b>	<b>Регистрация слушателей.</b>
<b>10.00 – 10.15</b>	<b>Введение:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– представление преподавателей и обучающихся;</li> <li>– цели и задачи обучения;</li> <li>– критерии постоянной оценки;</li> <li>– условия сдачи и пересдачи экзамена;</li> <li>– обзор программы;</li> <li>– порядок рассмотрения жалоб и апелляций;</li> <li>– организационные вопросы.</li> </ul>
<b>10:15 - 11:05</b>	<b>Лекция 1: Введение в менеджмент качества. Основные положения и терминология по ГОСТ Р 9000-2015 (ISO 9000:2015).</b> <b>Система менеджмента качества на базе ГОСТ РВ 0015-002-2012.</b> <b>Аудит как способ получения информации о функционировании СМК</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– система менеджмента качества;</li> <li>– эволюция системы менеджмента качества;</li> <li>– реализация семи принципов менеджмента качества;</li> <li>– область применения СМК;</li> <li>– нормативные ссылки;</li> <li>– общие требования СМК;</li> </ul>



Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012. Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества на предприятиях оборонной промышленности

Время занятий	Темы занятий
	<ul style="list-style-type: none"><li>– модель СМК, основанная на процессном подходе;</li><li>– виды аудитов;</li><li>– роль и ценность внутреннего аудита в управлении качеством</li></ul>
11:05 – 11:15	Экспресс-задание «Факты и предположения-0»
11:15 – 11:30	<b>Перерыв</b>
11:30 – 12:10	<b>Лекция 2: Требования СМК. Раздел 4. Система менеджмента качества</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– требования к документации;</li><li>– руководство по СМК;</li><li>– управление документацией;</li><li>– управление записями;</li><li>– информационная безопасность.</li></ul>
12:10 – 12:20	Экспресс-задание «Факты и предположения-1»
12:20 – 13:00	<b>Практическое задание №1: Анализ требований СМК - 1 часть (30 мин подготовка, 10 мин обсуждение)</b>
13:00 – 14:00	<b>Обед</b>
14:00 – 14:40	<b>Лекция 3: Требования СМК. Раздел 5. Ответственность руководства. Планирование</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– ответственность руководства;</li><li>– политика и цели в области качества;</li><li>– ответственность, полномочия и обмен информацией.</li></ul>
14:40 – 14:50	Экспресс-задание «Факты и предположения-2»
14:50 – 15:20	<b>Лекция 4: Требования СМК. Подразделы 6.1 и 6.2. Менеджмент ресурсов:</b> - человеческие ресурсы
15:20 – 15:30	Экспресс-задание «Факты и предположения-3»
15:30 - 15:45	<b>Перерыв</b>
15:45 – 16:25	<b>Лекция 5: Требования СМК. Подразделы 6.3 и 6.4 Менеджмент ресурсов (продолжение):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– инфраструктура и производственная среда.</li></ul>
16:25 – 16:35	Экспресс-задание «Факты и предположения-4»
16:35 – 17:15	<b>Практическое задание №2: Анализ требований СМК -2 часть (30 мин - подготовка, 10 мин - обсуждение)</b>
17:15 – 17:30	Тест по результатам первого дня занятий
17.30	Конец занятий первого дня
<b>День 2 «Базовые требования СМК»</b>	
10:00 – 10:15	Обзор результатов теста по итогам первого дня
10:15 - 11:05	<b>Лекция 6: Требования СМК Подразделы 7.1 и 7.2:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– планирование производства продукции;</li><li>– процессы, связанные с потребителем.</li></ul>
11:05 - 11:15	Экспресс-задание «Факты и предположения-5»
11:15 – 11:30	<b>Перерыв</b>
11:30 – 12:20	<b>Лекция 7: Требования СМК Подраздел 7.3</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– проектирование и разработка продукции.</li></ul>
12:20 – 12:30	Экспресс-задание «Факты и предположения-6»



Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012. Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества на предприятиях оборонной промышленности

Время занятий	Темы занятий
12:30 – 13:00	Практическое задание №3: Анализ требований СМК-3 часть (30 мин – подготовка), 10 мин - обсуждение)
13:00 - 14:00	Обед
14:00 – 14:10	Практическое задание №3: Анализ требований СМК-3 часть, продолжение (10 мин - обсуждение)
14:10 - 14.50	Лекция 8: Требования СМК Подраздел 7.4: – закупки;
14:50 - 15.00	Экспресс-задание «Факты и предположения-7»
15:00 - 15.30	Лекция 9: Требования СМК Подраздел 7.5 (подпункты 7.5.1 и 7.5.2): – производство продукции в управляемых условиях; – валидация процессов производства и обслуживания.
15:30 - 15:45	Перерыв
15:45– 16:25	Лекция 10: Требования СМК Подраздел 7.5 (подпункты 7.5.3 - 7.5.5): – идентификация и прослеживаемость; – собственность потребителя; – сохранение продукции.
16:25– 16:35	Экспресс-задание «Факты и предположения-8»
16:35– 17:15	Практическое задание №4: Анализ требований СМК-4 часть (30 мин - подготовка, 10 мин - обсуждение)
17:15 – 17.30	Тест по результатам второго дня занятий
17.30	Конец занятий второго дня
<b>День 3 «Базовые требования СМК»</b>	
10:00 – 10:15	Обзор результатов теста по итогам второго дня
10:15 – 11:05	Лекция 11: Требования СМК Подраздел 7.6: – управление оборудованием для мониторинга и измерений
11:05 – 11:15	Экспресс-задание «Факты и предположения-9»
11:15 - 11:30	Перерыв
11:30 - 12:10	Лекция 12: Требования СМК Раздел 8 (подразделы 8.1 и 8.2): – общие положения; – мониторинг и измерение
12:10 - 12:20	Экспресс-задание «Факты и предположения-10»
12:20 - 13:00	Практическое задание №5: Анализ требований СМК-5 часть (30 мин - подготовка, 10 мин - обсуждение)
13:00 - 14:00	Обед
14:00 – 14:50	Лекция 13: Требования СМК. Раздел 8. Подраздел 8.3: – управление несоответствующей продукцией и несоответствиями
14:50– 15:00	Экспресс-задание «Факты и предположения-11»
15:00– 15:30	Лекция 14: Требования СМК. Раздел 8. Подраздел 8.4;8.5: анализ данных. Улучшение. Корректирующие и предупреждающие действия
15:30 – 15:45	Перерыв
15:45– 16:35	Лекция 15: Требования СМК. Раздел 5. Подраздел 5.6: – анализ СМК со стороны руководства
16:35– 17:15	Практическое задание №6: Анализ требований СМК-6 часть (30 мин - подготовка, 10 мин - обсуждение)
17:15 – 17.30	Тест по результатам третьего дня занятий



Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012. Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества на предприятиях оборонной промышленности

Время занятий	Темы занятий
17:30	Выдача образца итогового теста.
<b>День 4 «Внутренний аудит СМК»</b>	
10:00 – 10:15	Обзор результатов теста по итогам третьего дня
10:15 - 11:00	<b>Лекция 16: Подготовка к внутреннему аудиту системы менеджмента качества. Планирование внутренних аудитов:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– планирование внутренних аудитов;</li><li>– Программа внутреннего аудита СМК;</li><li>– формирование группы внутренних аудиторов;</li><li>– подготовка Плана внутреннего аудита;</li><li>– анализ документации СМК</li></ul>
11:00 – 11:45	<b>Практическое задание №7 (групповое): Анализ документации СМК. План внутреннего аудита СМК (45 мин – подготовка, 30 мин - обсуждение.)</b>
11:45 – 12:00	<b>Перерыв</b>
12:00 – 12:30	<b>Практическое задание №7 (групповое): Анализ документации СМК. План внутреннего аудита СМК, продолжение (30 мин - обсуждение)</b>
12:30 – 13:00	<b>Лекция 17: Подготовка к внутреннему аудиту системы СМК. Разработка чек-листа:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– подготовка чек-листа в соответствии с процессным подходом.</li></ul>
13:00 - 14:00	<b>Обед</b>
14:00- 15:00	<b>Практическое задание №8: Составление Чек-листа (45 мин подготовка, 15 мин - обсуждение)</b>
15:00- 15:45	<b>Лекция 18: Проведение внутреннего аудита СМК:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– проведение внутреннего аудита СМК;</li><li>– методы опроса, сбора и регистрации объективных свидетельств;</li></ul> вступительное и заключительное совещания.
15:45 - 16:00	<b>Перерыв</b>
16:00– 16:45	<b>Практическое задание №9: Деловая игра: Проведение аудита</b>
16:45– 17:15	<b>Лекция 19: Анализ ситуаций:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– анализ ситуаций внутреннего аудита</li><li>– формулировка несоответствий и предложений по улучшению СМК</li></ul>
17:15 – 17:30	Тест по результатам четвертого дня занятий
17.30	Конец занятий четвертого дня
<b>День 5 «Внутренний аудитор СМК»</b>	
10:00 – 10:15	Обзор результатов теста по итогам четвертого дня
10:15 – 11:15	<b>Практическое задание №10: Анализ ситуаций (60 мин –подготовка; 30 минут обсуждения)</b>
11:15 - 11:30	<b>Перерыв</b>
11:30 - 12:00	<b>Практическое задание №10: Анализ ситуаций (продолжение)</b>
12:00 – 12:20	<b>Лекция 20: Оформление результатов внутреннего аудита:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– оформление отчетных документов.</li></ul>
12:20 - 13:00	<b>Практическое задание №11:Акт о несоответствии (30 мин – подготовка, 10 мин. - обсуждение)</b>
13:00 - 14:00	<b>Обед</b>
14:00 – 14:35	<b>Лекция 21: Несоответствия и корректирующие действия. Действия после внутреннего аудита</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– анализ несоответствий, причины несоответствий;</li></ul>



**Требования ГОСТ РВ 0015-002-2012. Разработка, внедрение, внутренний аудит системы менеджмента качества на предприятиях оборонной промышленности**

<b>Время занятий</b>	<b>Темы занятий</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>– разработка и проверка результативности корректирующих и предупреждающих действий;</li><li>– закрытие несоответствий – завершение аудита.</li></ul>
<b>14:35 – 15:15</b>	<b>Практическое задание №12: Коррекция и корректирующие действия (30 мин – подготовка, 10 мин. - обсуждение)</b>
<b>15:15 – 15:30</b>	<b>Перерыв</b>
<b>15:30 – 16:00</b>	<b>Рассмотрение Образца итогового теста. Подведение итогов постоянной оценки. Обзор материала курса</b>
<b>16:00 – 17:30</b>	<b>Итоговый тест</b>
<b>17:30</b>	<b>Закрытие семинара</b>