



СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»
Протокол от «03» октября 2018 г. №8

УТВЕРЖДЕНО

Директором ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»
Распоряжение №26Р от «03» октября 2018 г.

**Учебная программа повышения квалификации
«Методы и инструменты развития СМК для реализации стратегии компании»**

1 ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ

Передача специалистам предприятий/организаций знаний и совершенствование практических навыков, необходимых для эффективного анализа и управления организацией (компанией) с использованием различных инструментов менеджмента.

2 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Руководители подразделений, менеджеры среднего звена.

3 КРАТКИЙ ОБЗОР ПРОГРАММЫ

- 3.1 Методологической базой курса являются международные стандарты ISO семейства 9000.
- 3.2 В рамках программы предлагается изучение концепций менеджмента; совершенствование процессов; современные методы менеджмента; основы инжиниринга качества; реинжиниринг бизнес-процессов; бенчмаркинг; методы мотивации персонала и экономические аспекты управления организацией.
- 3.3 Образовательной программой предусмотрено выполнение практических занятий, тестов по итогам каждого учебного дня и итогового теста.

4 ВХОДНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБУЧАЮЩИМСЯ

- 4.1 Образовательная программа рассчитана на обучающихся, имеющих образование не ниже среднего (полного) общего.
- 4.2 Обучающимся рекомендуется иметь начальные знания о требованиях и рекомендациях международных стандартов семейства ISO 9000.

5 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КУРСА.

№	Наименование параметра	Описание
1	Общая продолжительность семинара, академических часов	40
2	Общая продолжительность лекционных занятий, академических часов	20,8
3	Общая продолжительность практических занятий (в том числе тестов) академических часов	19,2
4	Количество лекционных занятий	11
5	Количество практических занятий	9
6	Количество промежуточных тестов	4
7	Количество итоговых тестов	1
8	Максимальное количество слушателей семинара, человек	20
9	Время проведения аудиторных занятий	10.00-17.30

6 КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

- 6.1 Посещение всех занятий в ходе проведения занятий (отсутствие на занятиях не более 2 часов - 0,5% от общего времени занятий).
- 6.2 Результативное выполнение практических работ.
- 6.3 Командная работа и открытая форма обсуждения.
- 6.4 Успешная сдача тестов по итогам дня (промежуточных) (не менее 70% от максимальной оценки).



6.5 Успешная сдача итогового теста (не менее 70% от максимальной оценки, при не менее 40% от максимальной оценки за каждый раздел теста).

7 ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ СЕМИНАРА ПО КУРСУ.

7.1 Обучающиеся, успешно освоившие образовательную программу, должны:

- знать концепции менеджмента качества;
- знать способы управления организацией;
- знать современные методы внедрения в организации процессного подхода, основанного на принципах международных стандартов ISO серии 9000;
- знать методы инжиниринга качества;
- уметь перестраивать бизнес-процессы;
- уметь применять простые инструменты качества (диаграммы Парето и Исикавы, гистограммы, контрольные карты) с целью улучшения процессов;
- иметь представление о методике внедрения системы сбалансированных показателей и системы «6 сигм»;
- знать методы организации коллективной работы и методы мотивации персонала;
- знать экономические аспекты менеджмента качества.

7.2 Обучающиеся, выполнившие требования по текущей успеваемости и посещаемости, и успешно сдавшие итоговый тест получают удостоверение о повышении квалификации ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН» установленного образца по программе «Методы и инструменты развития СМК для реализации стратегии компании».

7.3 Свидетельства об обучении выдаются слушателям, не сдавшим итоговый тест, при условии выполнения требований по посещаемости.

8 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ.

8.1 Помещения для проведения обучения должно иметь:

- площадь не менее 2 кв. метров на одного слушателя;
- оснащение системами отопления и/или кондиционирования воздуха, обеспечивающими поддержание комфортной температуры;
- оборудование - мультимедийный проектор, компьютер, экран, доска для письма фломастерами или флип-чарт.
- если используется доска для письма фломастерами, то должны быть подготовлены листы бумаги формата А1 в количестве, необходимом для проведения практических занятий, на доске должны быть предусмотрены крепления для листов бумаги.

8.2 Производственные условия должны обеспечивать обучающимся:

- возможность проведения практических занятий с разбивкой группы обучающихся на подгруппы;
- достаточное освещение и вентиляцию, чтобы максимально уменьшить утомляемость обучающихся в ходе занятий;
- наличие рабочего места (стол и стул) для размещения учебных материалов и ведения записей;

8.3 Обучающимся и преподавателям должен быть предоставлен гардероб для верхней одежды, возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями.

9 РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- Учебный график по образовательной программе
- Методические пособия:
Презентационные материалы к курсу;
Стандарт «ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» (для использования на семинарах в ЧОУ ДПО "УМЦ "РЕГКОН" в учебных целях);
- Формы для выполнения практических занятий, тестов



10. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов (минут)	В том числе		
			Лекции	практические, лабораторные, семинарские занятия	Форма контроля
1	Введение в программу	15	15		
2	Лекция № 1: «Введение в менеджмент».	75	75		
3	Лекция № 2: «Требования стандарта ISO 9001:2015 с позиции управления процессами».	315	315		
4	Практическое занятие № 1: «Процедура СМК».	90		90	
5	Практическое занятие № 2: «Моделирование и описание процесса»	90		90	
6	Лекция № 3: «Мониторинг, измерение и анализ процессов».	60		60	
7	Практическое занятие № 3: «Анализ ситуаций. Корректирующее действие»	30	30		
8	Лекция № 4: «Современные методы менеджмента».	75	75		
9	Практическое занятие № 4: «Показатели процессов».	75		75	
10	Практическое занятие № 5: «Карта процесса».	90		90	
11	Лекция № 5: «Основы инжиниринга качества».	90	90		
12	Практическое занятие № 6: «Построение гистограмм. Причинно-следственная диаграмма».	75		75	
13	Практическое занятие № 7: «Контрольные карты».	75		75	
14	Лекция № 6: «Реинжиниринг процессов».	90	90		
15	Лекция № 7: «Бенчмаркинг»	90	90		
16	Лекция № 8: «Методы организации коллективной работы и методы мотивации персонала»	45	45		
17	Практическое занятие № 8: «Перестройка бизнес-процесса».	60		60	



18	Лекция № 9: «Экономические аспекты менеджмента качества и риск-менеджмент».	75	75		
19	Практическое занятие № 9: «Идентификация и оценка рисков».	40		40	
20	Лекция № 10: «Анализ деятельности организации (компании) со стороны руководства».	35	35		
21	Тесты по итогам дня и анализ результатов	120		60	60
22	Подведение итогов курса. Ответы на вопросы слушателей	30		30	
23	Итоговый тест	60			60
	ИТОГО	1800	935	745	120
		40	20,8	16,5	2,7

11 УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Время занятий	Темы занятий
День 1	
09.45 - 10.00	Регистрация слушателей
10.00 - 10.15	Введение в программу
10.15 - 11.30	Лекция № 1: «Введение в менеджмент».
11.30 - 11.45	Перерыв
11.45 - 13.00	Лекция № 2: «Требования стандарта ISO 9001:2015 с позиции управления процессами».
13.00 - 14.00	Обед
14.00 - 15.30	Лекция № 2 (продолжение): «Требования стандарта ISO 9001:2015 с позиции управления процессами»
15.30 - 15.45	Перерыв
15.45 - 17.15	Практическое занятие № 1: «Процедура СМК».
17.15 - 17.30	Тест по первому дню занятий
17.30	Конец занятий первого дня
День 2	
10.00 - 10.15	Анализ результатов тестов по итогам первого дня
10.15 - 11.30	Лекция № 2 (продолжение): «Требования стандарта ISO 9001:2015 с позиции управления процессами»
11.30 - 11.45	Перерыв
11.45 - 13.00	Лекция № 2 (продолжение): «Требования стандарта ISO 9001:2015 с позиции управления процессами»
13.00 - 14.00	Обед
14.00 - 15.30	Практическое занятие № 2: «Планирование достижения целевых показателей»
15.30 - 15.45	Перерыв



15.45 - 16.45	Лекция № 3: «Мониторинг, измерение и анализ процессов».
16.45 - 17.15	Практическое занятие № 3: «Анализ ситуаций. Корректирующее действие»
17.15 – 17.30	Тест по второму дню занятий
17.30	Конец занятий второго дня
День 3	
10.00 - 10.15	Анализ результатов тестов по итогам второго дня
10.15 - 11.30	Лекция № 4: «Современные методы менеджмента».
11.30 - 11.45	Перерыв
11.45 - 13.00	Практическое занятие № 4: «Показатели процессов».
13.00 - 14.00	Обед
14.00 - 15.30	Практическое занятие № 5: «Карта процесса».
15.30 - 15.45	Перерыв
15.45 - 17.15	Лекция № 5: «Основы инжиниринга качества».
17.15 - 17.30	Тест по третьему дню занятий.
17.30	Конец занятий третьего дня.
День 4	
10.00 - 10.15	Анализ результатов тестов по итогам третьего дня
10.15 - 11.30	Практическое занятие № 6: «Построение гистограмм. Причинно-следственная диаграмма».
11.30 - 11.45	Перерыв
11.45 - 13.00	Практическое занятие № 7: «Контрольные карты».
13.00 - 14.00	Обед
14.00 - 15.30	Лекция № 6: «Реинжиниринг процессов».
15.30 - 15.45	Перерыв
15.45 - 17.15	Лекция № 7: «Бенчмаркинг»
17.15 - 17.30	Тест по четвертому дню занятий.
17.30	Конец занятий третьего дня.
День 5	
10.00 - 10.15	Анализ результатов тестов по итогам четвертого дня
10.15 - 11.00	Лекция № 8: «Методы организации коллективной работы и методы мотивации персонала»
11.00 - 11.30	Практическое занятие № 8: «Перестройка бизнес-процесса».
11.30 - 11.45	Перерыв
11.45 - 12.15	Практическое занятие № 8 (продолжение): «Перестройка бизнес-процесса»
12.15 - 13.00	Лекция № 9: «Экономические аспекты менеджмента качества и риск-менеджмент».
13.00 - 14.00	Обед
14.00 - 14.30	Лекция № 9 (продолжение): «Экономические аспекты менеджмента качества и риск-менеджмент»



14.30 – 15.10	Практическое занятие № 9: «Идентификация и оценка рисков».
15.10 - 15.45	Лекция № 10: «Анализ деятельности организации (компании) со стороны руководства».
15.45 - 16.00	Перерыв
16.00 - 16.30	Подведение итогов курса. Ответы на вопросы слушателей
16.30 - 17.30	Итоговый тест
17.30	Закрытие курса